

## Правила продажи товаров на сайте freshauto.ru

### Термины и понятия.

**Агент** - организация, уполномоченная Продавцами транспортных средств на привлечение клиентов (покупателей транспортных средств, размещенных на сайте freshauto.ru) и прием платежей от Клиентов после отправки последними соответствующей заявки на сайте.

**Продавец** – юридические лица, сотрудничающие с Агентом, осуществляющие торговлю новыми либо бывшими в употреблении транспортными средствами, информация о продаже которых размещена на сайте freshauto.ru.

Продавцом может выступать любое из юридических лиц, перечисленных в п 1.4. настоящих Правил. Информация о Продавце дополнительно указывается в документах (договоре, акте приёма-передачи, платёжных документах) при заключении конкретной сделки.

**Клиент** – дееспособные физические лица, действующие от своего имени и в своих интересах, как имеющие намерение заказать, приобрести товар и использовать его в дальнейшем исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, так и приобретающие товар для последующей перепродажи, а также организации всех форм собственности и индивидуальные предприниматели.

**Товар** – под ним в соответствии с настоящими Правилами понимается:

а) новое или бывшее в употреблении транспортное средство, принадлежащее соответствующему Продавцу на праве собственности, информация о продаже которого размещена (опубликована) на Сайте, или

б) бывший в употреблении автомобиль, принадлежащий на праве собственности третьему лицу (комитенту), самостоятельно реализуемый Комиссионером от своего имени, объявление о продаже которого размещено (опубликовано) на Сайте, или

г) бывший в употреблении автомобиль, принадлежащий на праве собственности физическому лицу (продавцу бывшего в употреблении автомобиля), реализуемый через (при посредничестве) Агента Собственника, действующего от имени и за счет продавца бывшего в употреблении автомобиля (физического лица-Принципала), Объявление о продаже которого размещено (опубликовано) на Сайте.

**Заявка** - оформленный в соответствии с настоящими Правилами заказ Клиента на приобретение товара из перечня товаров, размещенных на сайте. Заявка может быть оформлена в целях заключения договора розничной купли-продажи и для осуществления обмена или замены товара по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**Сайт** – сайт freshauto.ru - совокупность связанных веб-страниц в сети Интернет, где содержится перечень товаров, определенных Продавцом к дистанционной продаже, с указанием актуальной цены на товары и где Покупатель может сформировать заявку и оформить иные услуги.

**Банк-партнер (во множественном числе – «Банки-партнеры»)** - сотрудничающие с продавцами кредитные организации, имеющие лицензию Банка России на осуществление банковских операций, осуществляющие кредитование Клиентов. Перечень Банков-Партнеров доступен по ссылке: <https://freshauto.ru/services/avto-kredit>.

Продавец ни в каких случаях не является и никогда не будет являться банком-кредитором и не отвечает за действия/бездействие Банка-партнера и за любые последствия действий/бездействия Банка-партнера;

**Кредит** - кредитный продукт соответствующего Банка-партнера, заемщиком по которому является Клиент.

### 1. Общие положения

1.1. Заказывая товары (услуги) на сайте freshauto.ru, Клиент соглашается с Правилами продажи товаров (далее - Правила), изложенными ниже, и ознакомлен с условиями договоров купли – продажи отдельных видов товара (Приложение №1, №2 к Правилам).

Настоящие Правила являются Договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и распространяются в форме электронного документа, размещенного на сайте freshauto.ru.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой, которую клиенты акцептуют (присоединяются к Правилам) посредством нажатия кнопки «Отправить заявку» на сайте freshauto.ru, что влечет полное согласие со всеми положениями Правил, порождает обязанности их исполнения, подтверждает согласие на передачу, сбор, систематизацию, накопление, обработку, обновление, изменение и хранение персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Клиенты, присоединившиеся к Правилам, присоединяются к дальнейшим изменениям (дополнениям), вносимым в Правила, с даты публикации таких изменений (дополнений), дополнительного подтверждения такого присоединения не требуется. Информация о внесении изменений и/или дополнений в Правила осуществляется Продавцом путем размещения указанных изменений и/или дополнений на сайте. Все изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными незамедлительно с момента размещения указанных изменений и/или дополнений.

1.4. Продавец (любое из перечисленных юридических лиц): ООО «ИнтерМоторс» (ИНН 9723122053, ОГРН 1217700382052), ООО «Магистраль 36» (ИНН 9715389279, ОГРН 1207700332256), ООО «Азимут» (ИНН 9724024958, ОГРН 1207700385320), ООО «Возрождение» (ИНН 2312297061, ОГРН 1202300065758), ООО «Развитие» (ИНН 9723120786, ОГРН 1217700349470), ООО «Эволюция» (ИНН 7203494301, ОГРН: 1197232030005), ООО «Синергия» (ИНН 2311313480, ОГРН 1202300067111), ООО «СП Кар» (ИНН 1217700407231, ОГРН: 1217700407231), ООО «Моторс Р» (ИНН 9715388645, ОГРН 1207700312709), ООО «Трейд-Р» (ИНН 9724055459, ОГРН 1217700369150), ООО «Эталон» (ИНН 9715390651, ОГРН 1207700370514) ООО «Еврокардон» (ИНН 7733371217, ОГРН 1217700340010), ООО «Барс» (ИНН 9724053660, ОГРН 1217700331166), ООО «ЛайфМоторс» (ИНН 9724056195, ОГРН 1217700388300), ООО «Эльбрус» (ИНН 7733353320, ОГРН 1207700114555), ООО «ФриЛОГ» (ОГРН 1187746129295, ИНН 9701099636), ООО «Алькор» (ОГРН 1203400013915, ИНН 3443146188), ООО «Вита-Авто» (ИНН 2310094718, ОГРН 1042305698841), ООО «Фреш Дилер» (ИНН 6102065946, ОГРН 1166196084922), ООО «Фреш МБ» (ИНН 3443137377, ОГРН 1173443023698), ООО «ФРЕШ АВТО ГАЗ» (ИНН 7724423589, ОГРН 5177746164569), ООО «Фреш Киа» (ИНН 9723038901, ОГРН 5177746276912), ООО «ФРАНС МОТОРС» (ИНН 6165216740, ОГРН 1186196050468), ООО «ТЮМЕНЬ АВТО» (ИНН 7203501140, ОГРН 1207200006199), ООО «Альтрон» (ОГРН 1217700389598, ИНН 9724056269), ООО «Достижение» (ОГРН 1217700426350, ИНН 7727472513).

## 2. Оформление заявки

2.1. Для оформления Заявки Клиенту необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте. Отправляя Заявку, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также посредством сообщений через мессенджеры и через службу по работе с клиентами, о состоянии заказа. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

2.2. Продавец не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой (указываемой) Клиентом при оформлении Заявки на сайте. Подтверждением оформления и размещения Клиентом заявки на сайте (заказа товара) являются исключительно данные (информация), сформированные программным обеспечением сайта, которые признаются сторонами в качестве достоверных, полных и достаточных, и в дальнейшем оспариванию не подлежат.

2.3. При оформлении заявки Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента;
- адрес электронной почты и контактный телефон Клиента;
- способ доставки товара (адрес доставки при необходимости);
- способ оплаты товара;
- дополнительные услуги при оформлении товара.

2.4. После оформления и размещения Заявки с Клиентом в течение 24 часов связывается служба по работе с клиентами Продавца для предоставления подробной информации о товаре, подтверждения заказа, уточнения условий оплаты товара, способа доставки и согласования даты передачи товара Клиенту.

В подтверждение заключения Договора купли-продажи Продавец также направляет Клиенту, оформленный договор дистанционной купли-продажи (далее-Договор), содержащий все условия заказа, а также ссылку содержащую информацию о товаре, его потребительских свойствах фото(видео)обзоры товара и акт диагностики, составленный по результатам проведенной Продавцом проверки качества, на электронную почту, указанную при оформлении Заявки либо в мессенджеры по номеру телефона, указанному в Заявке Клиента.

Клиент, ознакомившись с предоставленной информацией принимает решение о подтверждении Заявки либо ее аннулировании.

Надлежащим подтверждением Заявки Клиентом является подписанный Договор, направленный на электронную почту Продавца либо в мессенджеры по реквизитам, указанным в Договоре. После получения согласия Клиента Товар должен быть им оплачен в течение 3 дней.

В случае если Клиент не подтверждает Заявку, она аннулируется.

2.4.1. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом или Агентом полной оплаты за товар. Моментом оплаты является поступление денежных средств с расчетного счета Продавца (либо Агента, в случае если оплата происходит через сайт) либо в кассу Продавца в пункте выдачи. В случае если товар не был оплачен в течение 3 дней с момента подтверждения Заявки Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке аннулировать Заявку Клиента и отказаться от исполнения Договора.

Дата передачи товара Клиенту зависит от наличия заказанного товара на складе Продавца и/или времени, необходимого на доставку товара. Конечные сроки получения товара Клиентом зависят от адреса и региона доставки товара, работы конкретной транспортной компании, формы оплаты и напрямую не зависят от Продавца (за исключением случаев, когда доставка осуществляется непосредственно Продавцом или при самовывозе товара со склада Продавца).

2.5. Продавец вправе аннулировать заявку Клиента в случае, если ранее Клиент отказался от товара один и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков товара.

2.6. Продавец вправе отказать в заключении договора при получении заявки Клиента, если у Клиента уже оформлены и не получены или не оплачены другие ранее оформленные и размещенные заявки на товар.

2.7. Все информационные материалы о товарах, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках, товара, включая цвета, размеры и формы, комплектацию, техническое состояние. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением и размещением заявки Клиенту следует обратиться за разъяснениями к Продавцу. Подробная информация о товаре направляется Клиенту вместе с договором дистанционной купли-продажи при подтверждении Заявки.

Если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации необходима проверка работоспособности товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется на складе Продавца до передачи товара.

### **3. Особенности продажи, оплаты и доставки товара**

3.1. Продавец вправе предлагать к продаже товар, бывший в употреблении, имеющий недостатки, указываемые в направляемой Продавцом ссылке на подробную информацию о товаре, в том числе, но не ограничиваясь этим, в сопроводительной документации к товару, направляемой вместе с Договором. Приобретая товар с недостатками, о наличии которых Продавец уведомил Клиента, последний соглашается с наличием в товаре заявленных недостатков и подтверждает, что не имеет права предъявлять к Продавцу какие-либо требования относительно указанных недостатков либо в связи с ними.

3.2. Заявка Клиента может быть аннулирована по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует заявку в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении заявки либо размещении товара на сайте, и которые сделали исполнение заявки невозможным.

3.3. В случае аннулирования заявки для возврата денежных средств Клиент должен написать заявление на возврат денежных средств на имя Продавца и предъявить Продавцу оригинал заявления и документ, удостоверяющий личность, либо, если интересы Клиента представляет доверенное лицо, нотариально заверенную доверенность и документ, удостоверяющий личность представителя. Возврат денежных средств производится посредством перечисления денежных средств по реквизитам Клиента, указанным Клиентом в заявлении на возврат денежных средств, в течение 30 (тридцати) банковских дней с даты получения оригинала заявления Продавцом (конкретный срок зависит от банка, который выдал банковскую карту Клиента). При этом, Продавец в одностороннем порядке удерживает суммы комиссий, взимаемых кредитными организациями с осуществляемых Продавцом платежей. (п.23. Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).

Возврат денежных средств Клиенту считается произведенным с даты списания денежных средств с расчетного счёта Продавца.

3.4. Если исполнение заявки со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае закрытия склада/пункта выдачи заказов, выбранного Клиентом в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче товара согласованным способом, не поступление товара на склад Продавца и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом путём направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, или через мессенджеры по указанному Клиентом номеру телефона и/или сотрудниками Продавца посредством телефонного звонка, а Клиент - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия приобретения товара путём оформления новой заявки.

3.5. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении и размещении заявки и подтвержденный им сотруднику службы по работе с клиентами Продавца.

Территория доставки товара ограничена пределами Российской Федерации. В случае, если доставка требуется в место, расположенное на значительном удалении от склада Продавца (либо за пределами региона, в котором находится склад Продавца), условия, сроки, способ и стоимость доставки оговариваются дополнительно.

Продавец приложит все усилия для соблюдения согласованных сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Клиенту с момента передачи ему товара по акту приема-передачи.

Стоимость доставки товара рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, а также формы оплаты, и определяется после оформления и размещения заявки. Продавец вправе предложить бесплатную доставку.

При доставке товар вручается Клиенту либо его представителю по доверенности, оформленной согласно действующему законодательству Российской Федерации и удостоверенной нотариально. Лицо, осуществляющее доставку товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя товара. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя товара.

При передаче товара Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку товара, должен проверить внешний вид, техническое состояние, комплектность и комплектацию товара. Приемка и проверка качества товара Клиентом оформляются подписанием акта приема-передачи товара.

Неполучение Клиентом товара в оговоренные сроки (время и дату) считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заявки Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен и/или забронирован, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном Правилами, за вычетом стоимости доставки товара.

3.6. Способы оплаты товара указаны на Сайте в разделе способы оплаты. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении заявки и подтвержденный им сотруднику службы по работе с клиентами Продавца.

В случае, если продаваемый соответствующим Продавцом Товар планируется к приобретению Клиентом с использованием кредитных средств Банка-партнера, такой Клиент обсуждает такой способ оплаты со специалистом службы по работе с клиентами Продавца. Клиент самостоятельно и под свою полную ответственность принимает все решения о заключении, либо не заключении любых сделок с любыми лицами, в том числе, но не ограничиваясь кредитного договора, договора страхования, а также об условиях заключаемых сделок.

3.6.1. Цена товара указывается на сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом товара (технической ошибки), Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения заказа товара по исправленной цене либо аннулировании заявки. При невозможности связаться с Клиентом данная заявка считается аннулированной. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любой момент до размещения заявки Клиентом.

Если товар был предварительно оплачен (или частично оплачен, и/или забронирован), Продавец возвращает Клиенту оплаченную за товар сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не взимаются.

Цена товара, указанная на сайте в момент размещения Клиентом заявки, является твердой и изменению не подлежит. Цена товара действительна на момент нажатия кнопки «Отправить заявку» на последнем этапе оформления заявки. По согласованию между Продавцом и Клиентом цена товара и/или комплектация товара могут быть изменены, что оформляется дополнительным соглашением к договору купли-продажи отдельных видов товара (Приложение №1, №2 к Правилам).

В случае размещения на сайте Продавца информации (оферты) о предоставлении гарантированной скидки Клиентам при приобретении товара заключения дополнительного соглашения не требуется. Цена товара уменьшается Продавцом на размер скидки автоматически и указывается в Договоре с учетом гарантированной скидки Продавца.

3.7. При совершении оплаты товара с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ удостоверяющий личность. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение, данных банковских карт Клиентов. Суммы комиссий, взимаемых банками с осуществляемых Клиентами платежей, не включены в цену товара и оплачиваются ими самостоятельно.

3.8. Клиент вправе забронировать товар, воспользовавшись специальным сервисом при оформлении заявки. Бронирование товара осуществляется на срок, не превышающий 24 часов с момента размещения заявки Клиентом, за плату в размере десяти тысяч рублей.

Стороны признают стоимость бронирования товара, за исключением суммы комиссии, взимаемой банками с осуществляемого Клиентом платежа, обеспечительным платежом за товар (предоплатой), включаемым в стоимость товара при его приобретении, и, в случае аннулирования заявки и/или отказа Клиента от товара, обеспечительный платеж подлежит возврату на условиях, предусмотренных п.3.3. Правил.

3.9. Клиент не вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Продавцом, третьим лицам.

3.10. Договор купли – продажи товара считается заключенным с момента выдачи Продавцом Клиенту (Покупателю) кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего полную оплату товара.

### **3.11. Особенности оплаты через Сайт**

3.11.1. После подтверждения Заявки и нажатия кнопки «Оплатить» Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз для совершения оплаты ПАО Сбербанк. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

- Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК по реквизитам Агента, уполномоченного для приема платежей, с использованием банковских карт следующих платёжных систем:



- На странице авторизации введите данные платежной карты:  
номер карты (без пробелов),  
имя и фамилию держателя карты,  
срок действия карты,  
верификационный номер карты (CVV).

Все данные есть на самой карте. CVV — это три цифры на обратной стороне карты.

При этом, Вам будет доступна информация о сумме и описании (назначении) платежа.

3.11.2. Все данные, введенные Клиентом на платежной странице банка, защищены с использованием технологий в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS и не передаются Агенту.

3.11.3 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.11.4. Сразу после совершения платежа Клиент перенаправляется обратно на Сайт.

#### **4. Возврат и обмен товара**

4.1. Клиент, приобретающий товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного товара в любое время до его получения и в течение семи дней после получения товара – в соответствии с настоящими Правилами, Гражданским кодексом Российской Федерации от 07/02/1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463) в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара у продавца.

4.2. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

4.3. При отказе Клиента от товара согласно п.4.1. Правил Продавец возвращает ему стоимость товара, за исключением расходов Продавца на доставку товара, не позднее чем через десять рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента на возврат денежных средств при условии своевременного предоставления Клиентом товара Продавцу для проведения проверки качества. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента с указанием данных о товаре.

4.4. При возврате товара Продавцу в рамках предоставляемого права Продавец не выплачивает в пользу Клиента никакие штрафы и неустойки, суммы комиссий, взимаемых кредитными организациями с осуществляемых Клиентом платежей, а также не выплачивает компенсацию расходов на оформление страхования товара по программам ОСАГО, КАСКО, а равно иным программам страхования; Продавец не выплачивает Клиенту компенсацию расходов в связи с заключением договора купли-продажи (в том числе, но не ограничиваясь: расходы по уплате процентов за пользование кредитными (заёмными) денежными средствами в связи с приобретением Клиентом товара; расходы Клиента на оплату пошлины за постановку товара на учёт в ГИБДД; расходы Клиента на покупку дополнительного оборудования и аксессуаров для товара, приобретённых и установленных на товар не у Продавца; иные расходы и издержки); Продавец не выплачивает и не компенсирует Клиенту иные расходы, а также не выплачивает в пользу Клиента компенсацию морального вреда.

4.5. Возврат товара осуществляется на основании письменного заявления Клиента после проведения Продавцом проверки качества товара и/или проведения экспертизы уполномоченной организацией. Стороны подписывают соглашение о расторжении договора купли-продажи и акт о возврате товара Продавцу.

4.6. В случае возврата товара и расторжения договора купли-продажи Продавец возвращает в пользу Клиента денежные средства, уплаченные Клиентом за товар по договору купли-продажи. При этом Продавец в одностороннем внесудебном порядке удерживает из первоначальной стоимости товара, внесённой

Клиентом по договору купли-продажи, оплату за фактический период использования товара, исходя из расчёта: один процент от стоимости товара по договору купли-продажи за одни сутки использования, начиная с даты передачи товара Клиенту по акту приёма-передачи до даты возврата товара Продавцу по акту приёма-передачи (включительно). Оплата за фактический период использования уплачивается посредством удержания денежных средств из суммы, подлежащей возврату Клиенту. Возврат денежных средств осуществляется только в пользу Клиента. Перечисление денежных средств в пользу третьих лиц не допускается.

#### 4.7. Особенности возврата отдельных видов товара:

4.7.1. Возврат нового автомобиля надлежащего качества проводится в течение семи календарных дней с даты получения Клиентом автомобиля по акту приёма-передачи, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, т.е. автомобиль не был в употреблении, в том числе, но не ограничиваясь, пробег, после передачи товара отсутствует, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, отсутствуют сколы, царапины другие внешние недостатки, недостатки интерьера, а также любые неисправности технического характера и т.п.

При обнаружении следов эксплуатации товара, Продавец оставляет за собой право отказать в расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств по данному основанию.

4.7.2. В случае, если Клиентом приобретен бывший в употреблении автомобиль, обмен или возврат такого товара возможен исключительно в случае, если не было допущено ухудшения его товарных качеств в период владения Клиентом, к которым относится в том числе, но не ограничиваясь, увеличение пробега автомобиля более, чем на 10 км, новые повреждения кузова, ЛКП, элементов остекления и интерьера, выход из строя механизмов и систем и/или их частей в результате неправильной эксплуатации и т.п.

Продавец предоставляет Клиенту право в течение семи календарных дней с даты получения Клиентом бывшего в употреблении автомобиля по акту приёма-передачи отказать от исполнения договора купли-продажи и вернуть автомобиль при отсутствии в нём каких-либо не указанных при передаче товара недостатков при соблюдении им следующих условий:

- клиенты - физические лица, приобретающие бывший в употреблении автомобиль для личных, семейных нужд, не для осуществления предпринимательской деятельности.

- под товаром следует понимать только транспортное средство ранее бывшее в употреблении (автомобиль с пробегом), приобретённое у Продавца.

Право отказать от исполнения договора купли-продажи и вернуть автомобиль не распространяется на дополнительное оборудование, аксессуары, запасные части и расходные материалы, приобретённые по отдельности, не в связи с покупкой бывшего в употреблении автомобиля и не у Продавца.

- в паспорте транспортного средства (ПТС) на бывший в употреблении автомобиль отсутствуют отметки о постановке на учет новым собственником в ГИБДД. При наличии в ПТС на автомобиль такой отметки Продавец вправе вычесть из суммы денежных средств, подлежащей возврату в пользу Клиента при расторжении договора купли-продажи, компенсацию в размере 15% от первоначальной стоимости автомобиля по договору купли-продажи. Компенсация уплачивается посредством удержания денежных средств из суммы, подлежащей возврату Клиенту.

### 5. Прочие условия

5.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже, а также Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07/02/1992 № 2300-1 (если клиент – физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товар и использовать в дальнейшем товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

5.2. Клиент соглашается с Правилами нажатием кнопки «Отправить заявку» на последнем этапе оформления заявки на сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим размещение заявки с намерением заключить договор купли – продажи между Клиентом и Продавцом.

При оформлении и размещении заявки на сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, мобильный номер телефона.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает Агенту и Продавцу обрабатывать свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения; адрес, номер паспорта и сведения о дате выдачи паспорта и выдавшем его органе; контактные данные, в том числе, домашний, рабочий и мобильный телефоны; адрес электронной почты и др.), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях, связанных с исполнением настоящего договора Правил (для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг по гарантийному ремонту и обслуживанию автомобилей, для проведения маркетинговых программ, для реализации партнерских программ Продавца, в том числе, в области страхования автомобилей, для продвижения Продавцом товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Internet.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные Клиента с помощью средств автоматизации, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца.

Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает третьим лицам осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

5.3. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера (в том числе, посредством электронных писем и сообщений). Отказ Клиента от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам.

5.4. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров, а также передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Клиентом, третьим лицам.

5.6. Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможные убытки, возникшие в результате неправомерных действий клиентов, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта, сбоев в его работе, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Продавцом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без предварительного уведомления клиентов.

5.7. В случае возникновения споров Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой и использования претензионного порядка. При не достижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты Агента:**

Общество с ограниченной ответственностью «МБ-ЮНИОН»

Юридический адрес/Адрес для корреспонденции: 346720 РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ РАЙОН АКСАЙСКИЙ ГОРОД АКСАЙ ПРОСПЕКТ АКСАЙСКИЙ 19.

Фактический адрес: 346720 РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ РАЙОН АКСАЙСКИЙ ГОРОД АКСАЙ ПРОСПЕКТ АКСАЙСКИЙ 19.

ОГРН 1146181004100

ИНН / КПП **6102062180/ 610201001**

Контактные телефоны +7 495 730 37 37 e-mail info@freshauto.ru

Часы работы с 9:00 до 21:00

**Владелец Сайта – ООО «МБ-авто» ОГРН 1067746121002, ИНН 7734537112/ КПП 502401001**

Приложение №1  
к Правилам продажи товаров на сайте freshauto.ru  
(форма договора купли-продажи бывшего в употреблении автомобиля)

Договор купли-продажи № \_\_\_\_\_  
дистанционным способом

г. \_\_\_\_\_

дата

Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании доверенности № б/н от 01.01.2021 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Договор о следующем:

1. Настоящим Покупатель подтверждает оформленную им самостоятельно на сайте freshauto.ru Заявку на приобретение транспортного средства дистанционным способом в соответствии с правилами продажи товаров на сайте freshauto.ru.

После подтверждения Покупателем условий Заявки Продавец обязуется на условиях настоящего договора и правил продажи (<https://freshauto.ru/services/online-zakaz>), передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Транспортное средство (далее – ТС, товар):

Марка, модель	
Идентификационный номер (VIN)	
Наименование (тип ТС):	
Год выпуска:	
Двигатель:	
Шасси (рама):	
Кузов (коляска):	
Цвет кузова:	
ПТС №, когда выдан:	
Организация, выдававшая ПТС:	
СТС №, когда выдан:	
Организация, выдававшая СТС:	
Рег. номер	

2. Стороны установили цену за ТС с учетом технического состояния, недостатков и потребительских качеств ТС в размере \_\_\_\_\_ руб (Сумма прописью 00 копеек), НДС.

Цена ТС оплачивается Покупателем в пункте выдачи путем внесения наличных денежных средств в кассу Продавца, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, либо путем перечисления денежных средств через платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК на сайте freshauto.ru по реквизитам Агента, уполномоченного Продавцом на прием платежей.

Агент: Общество с ограниченной ответственностью «МБ-Юнион», (ИНН 6102062180, ОГРН 1146181004100)

Расчетный счет 40702810638000094809

Банк ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

Кор. счет 30101810400000000225

Моментом оплаты является поступление денежных средств на расчетный счет Продавца (либо Агента, в случае если оплата происходит через сайт) либо в кассу Продавца в пункте выдачи.

Денежные средства, уплаченные Покупателем в качестве авансового платежа, засчитываются в счет оплаты ТС по настоящему Договору.

В случае внесения авансового платежа Покупателем, сумма аванса включается в Цену ТС при оплате. Суммы комиссий, взимаемых кредитными организациями с осуществляемых Покупателем платежей, не включены в цену ТС, и оплачиваются Покупателем самостоятельно. В случае неполучения полной оплаты ТС в течение 3 дней с момента подписания Договора Продавец вправе аннулировать Заявку клиента в одностороннем порядке и отказаться от исполнения Договора. В случае, если ТС было частично оплачено Покупателем, денежные средства подлежат возврату в порядке, установленном п.3.3. Правил продажи товаров на сайте freshauto.ru

3. Продавец обязан передать Покупателю, а Покупатель принять ТС в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения полной оплаты по Договору. Передача ТС осуществляется в пункте выдачи на складе

Продавца (самовывоз) по адресу: \_\_\_\_\_, либо путем доставки ТС по адресу Покупателя.

Стоимость транспортировки ТС составляет \_\_\_\_\_ и оплачивается Покупателем отдельно. Покупатель вправе отказаться от ТС в любой момент до подписания акта приема-передачи ТС, направив письменное уведомление об отказе от ТС на электронную почту Продавца и/или сообщением, направленным по каналу в мессенджерах.

Право собственности на ТС, а также риск случайной гибели или повреждения ТС переходит к Покупателю с даты подписания акта приема-передачи, но не ранее получения Продавцом полной оплаты за ТС. Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче ТС при самовывозе ТС со склада Продавца с даты подписания Сторонами акта приема-передачи, а в случае оформления доставки ТС – с даты передачи ТС для доставки первому перевозчику. С момента передачи ТС и до полной его оплаты Покупателем ТС признается находящимся в залоге у Продавца для обеспечения исполнения Покупателем обязанности по оплате ТС. После полной оплаты ТС Покупателем обременение ТС залогом прекращается. Покупатель обязуется не совершать действий, влекущих уменьшение стоимости заложенного имущества.

4. Продавец одновременно с передачей ТС и подписанием акта приема-передачи (Приложение №1 к Договору), передает Покупателю паспорт транспортного средства (ПТС), акт осмотра, содержащий информацию о ТС (Приложение №2 к Договору). Дополнительно информация о товаре доводится до Покупателя на этикетках, а также путем направления ссылки с фото и видео товара или иным способом, в том числе в настоящем Договоре.

5. Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что:

-ТС является бывшим в эксплуатации и может иметь скрытые недостатки, не выявленные по внешним признакам в ходе предпродажной подготовки ТС, проведенной в соответствии с действующим законодательством

- ТС не подлежит приведению в состояние нового ТС.

-ТС передается бывшим в употреблении и любая неисправность, которая является следствием естественного износа или эксплуатационных дефектов частей и комплектующих ТС, а также следствием ненадлежащего использования, ремонта ТС, технического обслуживания, дорожно-транспортных происшествий, каких-либо природных явлений, не является недостатком ТС, и Продавец не несет ответственность за подобные неисправности.

- В случае, если к моменту заключения настоящего Договора гарантийный срок, установленный заводом-изготовителем на ТС, завершился, настоящим Покупатель подтверждает, что принимает ТС с завершившимся гарантийным сроком. Продавец не предоставляет дополнительных гарантий качества ТС, Покупатель не вправе предъявлять требования, связанные с качеством ТС.

- Срок службы ТС определен заводом-изготовителем ТС.

5.1. Покупатель ознакомлен:

- С техническим состоянием, комплектностью и комплектацией ТС, предоставил ему информацию о ТС, а Покупатель осуществил осмотр ТС

- С результатами диагностики, проведенной Продавцом в отношении ТС, в объеме, согласно Правилам проведения диагностики ТС, опубликованным на сайте <https://freshauto.ru/diag.pdf>. При этом Покупатель признает, что результаты такой диагностики не являются исчерпывающими.

- С перечнем неисправностей и условий, при которых запрещена эксплуатация ТС (приложение к Правилам дорожного движения). При наличии в приобретаемом ТС неисправностей, указанных в Приложении к Постановлению Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090 эксплуатация ТС возможна только после их устранения.

- С информацией о ТС, размещенной в открытых источниках.

5.2. Покупатель принимает ТС в той комплектности, комплектации и качестве, в котором оно продемонстрировано Продавцом Покупателю до заключения настоящего Договора и в котором будет представлено при передаче.

5.3. Покупатель отказывается от предъявления каких-либо требований к Продавцу в связи с не предоставлением

Покупателю какой-либо иной информации о ТС.

5.4. Покупатель предупрежден о необходимости самостоятельного проведения плановых ТО в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя, включая, но не ограничиваясь этим, о необходимости своими силами и за свой счет, осуществлять замену масляных, тормозных и иных жидкостей, тормозных дисков и колодок, аккумулятора и др

6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. В случае если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.

Стороны настоящим подтверждают, что при заключении, исполнении, прекращении Договора руководствуются в первую очередь Правилами продажи товаров на сайте [freshauto.ru](https://freshauto.ru) и условиями Договора, а в части, неурегулированной вышеуказанными документами, - положениями Гражданского

кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже. Положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07/02/1992 № 2300-1 применяются к правоотношениям Сторон по Договору исключительно в случае приобретения ТС физическим лицом для личных, семейных нужд, не для осуществления предпринимательской деятельности, в том числе, но не ограничиваясь этим, не для перепродажи третьим лицам, работы в такси и службе доставки и т.п.

7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых обязательств, если неисполнение явилось вследствие непреодолимой силы, при которой исполнение Договора стало невозможным.

8. Продавец гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора ТС не продано, не заложено, не находится в розыске, не состоит под арестом, не является предметом споров и претензий третьих лиц, в отношении ТС осуществлены все таможенные процедуры, в том числе уплачены таможенные платежи.

9. Покупатель обязан зарегистрировать ТС в течение 10 календарных дней с момента подписания акта приема-передачи в соответствии с положениями Приказа МВД России от 21.12.2019 №950.

10. Настоящим пунктом Покупатель дает согласие и подтверждает, что при заключении договора Продавец имеет право использовать смешанным способом обработку персональных данных Покупателя, включающую сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Категории персональных данных, подлежащих обработке: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, данные водительского удостоверения, номер телефона, адрес электронной почты, номер расчетного счета. Подпись Покупателя в настоящем Договоре является письменным согласием Покупателя на добровольное получение рекламной и иной информации по любым средствам связи.

11. Настоящим Покупатель подтверждает, что:

11.1. До заключения Договора Продавец предоставил Покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе Продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о доставке и порядке возврата товара, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

11.2. Ознакомлен и согласен с Правилами продажи товаров на сайте [freshauto.ru](https://freshauto.ru), опубликованным на сайте <https://freshauto.ru/services/online-zakaz>.

12. Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего полную оплату ТС. Стороны признают юридическую силу электронных документов и переписки, направленных по адресам, указанным в разделе «Адреса и банковские реквизиты сторон», посредством отправки электронных писем и сообщений, направленных по каналу в мессенджерах. Оригиналы документов направляются Продавцом в виде скан-копий по электронной почте и/или сообщений, направленных по каналу в мессенджерах. Все уведомления, направленные в соответствии с Договором, считаются отправленными и принятыми надлежащим образом, и надлежащим лицом, если отправитель не получил соответствующего сообщения о том, что уведомление не было доставлено адресату, приравниваются к оригиналам, до момента обмена подлинниками документов.

13. Договор разработан с учетом требований Гражданского Кодекса Российской Федерации, в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и определяет условия договора присоединения. Основой для заключения настоящего Договора служит принцип свободы Договора, установленный Гражданским Кодексом Российской Федерации. В соответствии с п.3 ст.438 и п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

Договор составлен в 3 (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один Продавцу, и два Покупателю.

14. Покупатель не вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Продавцом, третьим лицам.

15. Адреса и банковские реквизиты сторон:

Продавец:	Покупатель:
	Электронный адрес:
Электронный адрес: -----@freshauto.ru	Мобильный телефон:

---

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

**Акт приема-передачи ТС**

к Договору купли продажи № С-13/07/21-6 от 13.07.2021

г. \_\_\_\_\_ 13.07.2021  
 Общество с ограниченной ответственностью « \_\_\_\_\_ », именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании доверенности № б/н от 01.01.2021 года, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны» составили Акт о следующем:

1. В соответствии с условиями Договора купли продажи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее – Договор) Продавец передал, а Покупатель принял следующее транспортное средство (далее – «ТС»)

Марка, модель	
Идентификационный номер (VIN)	
Наименование (тип ТС):	
Год выпуска:	
Двигатель:	
Шасси (рама):	
Кузов (коляска):	
Цвет кузова:	
ПТС №, когда выдан:	
Организация, выдававшая ПТС:	
СТС №, когда выдан:	
Организация, выдававшая СТС:	
Рег. номер	

2. Одновременно с ТС Покупателю переданы:

- сервисная книжка на ТС;
- руководство по эксплуатации ТС на русском языке;
- паспорт транспортного средства;
- комплект ключей от ТС.
- акт диагностики, составленный по результатам проведенной Продавцом предпродажной подготовки.
- информация об основных потребительских свойствах товара, о гарантийном сроке (если он установлен), о сроке службы товара, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, о порядке и сроках возврата товара, о месте нахождения (адресе).

3. Покупателем произведена проверка ТС на соответствие его условиям Договора, в том числе, с использованием специальных механизмов и оборудования. Покупатель подтверждает, что Продавец продемонстрировал, в том числе, путем визуального осмотра техническое состояние ТС, качество проведенной Продавцом предпродажной подготовки и предоставил соответствующие рекомендации, за выполнение которых Покупатель несет ответственность самостоятельно.

4. Покупатель уведомлен, что ТС передается бывшим в эксплуатации и может иметь скрытые недостатки, возникшие ранее и не указанные в Акте приема-передачи и Акте осмотра, в связи с чем, Продавец не несет ответственности за эксплуатационные либо производственные дефекты ТС.

Покупатель подтверждает, что до подписания Договора ознакомлен и согласен с Правилами диагностики и проведения проверки качества ТС и Правилами продажи товаров на сайте freshauto.ru.

5. Стороны претензий друг к другу не имеют.

6. Настоящий Акт составлен в 3 (трех) экземплярах

Продавец:  
 Общество с ограниченной ответственностью  
 « \_\_\_\_\_ »

Покупатель:  
 \_\_\_\_\_

Продавец  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Покупатель  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ДОГОВОР КУПЛИ – ПРОДАЖИ АВТОМОБИЛЯ №**  
(дистанционным способом)

г. \_\_\_\_\_ 2021 г.

Г-н (ка) Российской Федерации ФИО (паспорт серии 0000, № 000000, выдан (когда, кем), именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «» (ООО «»), именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Настоящим Покупатель подтверждает оформленную им самостоятельно на сайте freshauto.ru Заявку на приобретение транспортного средства дистанционным способом в соответствии с правилами продажи товаров на сайте freshauto.ru. После подтверждения Покупателем условий Заявки Продавец обязуется на условиях настоящего договора и правил продажи (<https://freshauto.ru/services/online-zakaz>), передать в собственность Покупателю новое транспортное средство

Марка а/м, модель	
Год изготовления	
Идентификационный номер	

(далее по тексту – «Автомобиль», «товар»), а Покупатель обязуется принять Автомобиль и уплатить за него установленную Договором цену. Характеристики, параметры, технические данные, оснащение Автомобиля устанавливаются в Приложении № 1 к Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

1.2. Продавец гарантирует, что Автомобиль, реализуемый в рамках настоящего Договора, на момент передачи Покупателю принадлежит Продавцу на праве собственности.

1.3. Продавец обязуется осуществить предпродажную подготовку Автомобиля до передачи его Покупателю.

1.4. Продавец до момента заключения настоящего Договора предоставил Покупателю всю полную и достоверную информацию об изготовителе Автомобиля, Продавце, Автомобиле, правилах эксплуатации, порядке рассмотрения и удовлетворения претензий, условиях, сроках гарантии и службы Автомобиля.

**2. Стоимость Автомобиля и порядок оплаты**

2.1.

Ценообразование	Стоимость Рублей (в том числе НДС 18%)
<b>Максимальная цена перепродажи (МЦП)</b>	
Скидка при продаже	-
Скидка по программе _____	-
Скидка по программе _____	-
<b>Стоимость автомобиля с учетом скидок</b>	
Стоимость установленного дополнительного оборудования	
<b>Итоговая стоимость автомобиля</b>	

После подписания Договора цена Автомобиля может быть изменена Продавцом в одностороннем внесудебном порядке в случае изменения отпускной цены производителем либо поставщиком Автомобиля, изменений валютных курсов и прочих показателей, обуславливающих определение цены. Об изменении цены Продавец уведомляет Покупателя (посредством телеграммы, телефонограммы или заказным письмом с уведомлением о вручении) по адресу Покупателя, указанному в настоящем договоре, после чего Стороны

решают вопрос об утверждении новой цены Автомобиля либо о расторжении настоящего Договора. В случае расторжения Договора по причине увеличения цены Автомобиля, денежная сумма, внесенная Покупателем в соответствии с п.п. 2.1, 2.2 Договора, подлежит возврату Покупателю в соответствии с условиями п. 2.7 Договора. При этом в случае отказа Покупателя от утверждения новой цены Автомобиля и расторжения Договора Покупатель не вправе требовать от Продавца уплаты каких-либо штрафных санкций либо возмещения убытков в связи с таким расторжением.

2.2. В течение 3 (трех) календарных дней с момента подписания Договора Покупатель обязуется внести аванс за Автомобиль в размере 0 рублей (0 рублей 00 копеек), в том числе НДС (20 %) в сумме 0 рублей (0 рублей 00 копеек). Неоплата Покупателем аванса будет рассматриваться Сторонами как расторжение Договора Покупателем в одностороннем порядке, который в таком случае автоматически расторгается со дня, следующего за последним днем, когда Покупатель должен был уплатить аванс. Продавец не несет каких-либо обязательств по Договору до полного получения аванса от Покупателя в размере, в сроки и в порядке, предусмотренные Договором.

Оплата оставшейся части производится Покупателем не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения Покупателем извещения от Продавца о поступлении товара на склад Продавца. Любые платежи, предусмотренные настоящим Договором, осуществляются Покупателем в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, либо путем внесения соответствующих денежных средств в наличной форме в кассу Продавца в момент получения ТС.

2.3. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента полной оплаты стоимости Автомобиля.

2.4. При нарушении Покупателем сроков и/или размеров оплаты, установленных п.2.2. Договора, Продавец вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке. При этом возврат Покупателю денежных средств производится в порядке, определенном в п. 2.7 Договора.

2.5. Датой оплаты Автомобиля является дата получения Продавцом денежных средств за Автомобиль в полном объеме или дата поступления в кассу либо на расчетный счет Продавца последнего платежа в соответствии с п.2.2. Договора. В случае если платеж за Покупателя осуществлен третьим лицом, обязательства по оплате Автомобиля считаются исполненными только при условии указания в платежном документе реквизитов Покупателя (ФИО, паспортные данные), реквизитов настоящего Договора, а также предоставления Покупателем письменного подтверждения факта оплаты третьим лицом по форме Продавца.

2.6. Суммы комиссий, взимаемых кредитными организациями с осуществляемого Покупателем платежа, не включены в цену Автомобиля, указанную в п. 2.1 Договора и оплачиваются Покупателем самостоятельно.

2.7. Во всех случаях расторжения Договора, в том числе из-за отказа Покупателя от исполнения Договора до передачи ему Автомобиля, денежные средства, уплаченные Покупателем в соответствии со статьей 2 Договора, подлежат возврату в полном объеме. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в безналичном порядке в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения Продавцом соответствующего письменного требования Покупателя и банковских реквизитов счета Покупателя. Продавец осуществляет возврат Покупателю денежных средств, уплаченных ему по Договору, на банковский счет Покупателя в соответствии с требованиями законодательства РФ. Покупатель обязан предоставить в письменной форме или указать в требовании о возврате полные банковские реквизиты своего счета для возможности перечисления Продавцом указанных денежных средств. Стороны особо оговаривают, что никакие проценты, в том числе проценты за пользование чужими денежными средствами, компенсация иных расходов Покупателя в связи с таким возвратом денежных средств, не подлежат начислению и возмещению Продавцом на уплаченную Покупателем сумму.

### **3. Условия приемки – передачи Автомобиля**

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю Автомобиль со всеми относящимися к нему документами, указанными в п. 3.6 Договора, не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления товара на склад Продавца и получения Продавцом полной и своевременной оплаты 100% стоимости Автомобиля. В случае нарушения сроков оплаты, указанных в п.2.2., Продавец вправе соразмерно увеличить срок передачи Автомобиля Покупателю на равное количество дней.

3.2. В случае нарушения Продавцом срока поставки Автомобиля более чем на 14 (четырнадцать) рабочих дней и при условии полной и своевременной оплаты за Автомобиль, Покупатель вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке. В этом случае фактически уплаченные Покупателем денежные средства возвращаются в порядке, указанном в п. 2.7 Договора.

3.3. Покупатель обязан принять Автомобиль в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления срока, указанного в п.3.1. либо получения сообщения Продавца о готовности Автомобиля к передаче. Покупатель может быть проинформирован о готовности Автомобиля (по выбору Продавца) посредством телефонного звонка либо текстового сообщения (смс) на номер телефона Покупателя, указанного в Договоре. В случае неявки Покупателя в срок, установленный в настоящем пункте, Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке с правом реализации Автомобиля третьим лицам.

3.4. Передача Автомобиля осуществляется на складе Продавца по адресу: \_\_\_\_\_ в дни и часы работы Продавца и оформляется путём подписания Сторонами Акта приема-передачи Автомобиля. Передача Автомобиля может осуществляться путем его доставки по адресу Покупателя. Стоимость транспортировки Автомобиля в цену Автомобиля не включена. Способ и стоимость доставки согласуется Сторонами дополнительно. Покупатель вправе отказаться от Автомобиля в любой момент до подписания акта приема-передачи, направив письменное уведомление об отказе от Автомобиля на электронную почту Продавца.

3.5. При приемке Автомобиля до подписания Сторонами Акта приема-передачи Автомобиля Покупатель обязуется осмотреть Автомобиль на предмет соответствия комплектации, а также на предмет отсутствия внешних повреждений Автомобиля, кузова Автомобиля, лакокрасочного покрытия Автомобиля и т.д. (товарный вид), проверить работу всех узлов и агрегатов Автомобиля и принять его на условиях Договора. Если при осмотре обнаружены повреждения или несоответствие комплектации Автомобиля условиям Договора, Покупатель должен незамедлительно, до подписания Сторонами Акта приема-передачи Автомобиля, заявить об этом Продавцу в письменной форме. В противном случае, Продавец вправе отказать в удовлетворении требований Покупателя об устранении недостатков, несоответствия комплектации, которые могли быть выявлены в ходе приемки Автомобиля. Подписание Покупателем Акта приема-передачи Автомобиля означает согласие Покупателя с надлежащим исполнением Договора Продавцом.

3.6. Одновременно с передачей Автомобиля Продавец обязуется передать Покупателю следующие документы на Автомобиль:

3.6.1. Сервисную книжку;

3.6.2. Руководство по эксплуатации;

3.6.3. Паспорт транспортного средства;

3.6.4. Акт приема-передачи.

3.7. Право собственности на Автомобиль, риск случайной гибели и повреждения Автомобиля переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Автомобиля и подписания Сторонами Акта приема – передачи Автомобиля. С указанного момента Покупатель несет бремя ответственности за сохранность и целостность Автомобиля.

3.8. Обязательства Продавца по передаче Автомобиля и относящихся к нему документов в собственность Покупателя считаются надлежаще исполненными с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи Автомобиля.

#### **4. Гарантия**

4.1. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю по Договору Автомобиль технически исправен и не имеет дефектов изготовления.

4.2. На Автомобиль, передаваемый Покупателю в рамках настоящего Договора, устанавливается гарантийный срок, указанный в Сервисной книжке на Автомобиль (при условии своевременного и полного прохождения технического обслуживания Автомобиля в сроки, определенные в Сервисной книжке, а также полного соблюдения иных условий, установленных Сервисной книжкой и Руководством по эксплуатации). Сервисная книжка является неотъемлемой частью договора купли-продажи. Срок службы Автомобиля установлен в пределах гарантийного срока.

4.3. Условия и порядок гарантийного обслуживания Автомобиля указаны в Сервисной книжке, выдаваемой Покупателю при приобретении Автомобиля. Гарантия на Автомобиль является двусторонней договоренностью стороны, предоставившей гарантию и лица использующего автомобиль с обязательными требованиями (условиями) для обеих сторон. Нарушение исполнения таких обязательств одной из сторон дает право другой стороне на отказ от исполнения гарантийных обязательств. Переход права собственности на Автомобиль не влияет на срок и условия гарантии на Автомобиль. В случае дальнейшей реализации Покупатель обязуется сообщить следующему владельцу любые ограничения по гарантии на Автомобиль при наличии таковых.

4.4. На отдельные комплектующие изделия и элементы может устанавливаться гарантийный срок меньшей продолжительности в соответствии с Сервисной книжкой.

4.5. Гарантия на специфические элементы и/или специально оговариваемые элементы ограничена условиями, изложенными в Сервисной книжке.

4.6. В гарантию на Автомобиль не входит гарантия на дополнительное оборудование, устанавливаемое Продавцом. Гарантия на дополнительное оборудование, устанавливаемое Продавцом и передаваемое им Покупателю вместе с Автомобилем, когда применимо, указывается Продавцом или изготовителем такого дополнительного оборудования в передаваемых Покупателю документах на такое оборудование.

4.7. Дата передачи Автомобиля Покупателю указывается в регистрационной карте нового владельца Сервисной книжки. Гарантийное обслуживание Автомобиля не осуществляется при отсутствии в Сервисной книжке штампа о продаже и подписи уполномоченного представителя Продавца.

4.8. Гарантия утрачивает силу в случае нарушения Покупателем условий эксплуатации Автомобиля, указанных в Руководстве по эксплуатации Автомобиля, а также при несоблюдении Покупателем иных требований, содержащихся в Сервисной книжке.

4.9. Гарантийный срок на детали и запасные части, отремонтированные или установленные взамен неисправных, предоставляется до конца срока гарантии на Автомобиль, за исключением элементов, на которые установлен гарантийный срок меньшей продолжительности в соответствии с Сервисной книжкой.

4.10. Продавец настоящим информирует, а Покупатель соглашается с тем, что не являются недостатками и техническими неисправностями такие возможные свойства Автомобиля, как щелчки, скрипы, шумы, запахи, вибрации и прочие явления, сопровождающие работу механизмов и технических средств, не влияющие на качество, характеристики и работоспособность Автомобиля или его элементов, а также возможное незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание жидкостей сквозь прокладки и сальники (не различимые без применения специальных методов диагностики), а также возможное незначительное (не влияющее на нормальный расход) отклонение от заявленного расхода ГСМ.

Покупатель проинформирован и соглашается с тем, что Продавец в интересах Покупателя и во исполнение обязанности, предусмотренной действующим законодательством, передать качественный Автомобиль, по собственному усмотрению и за свой счет до передачи Автомобиля Покупателю, приводит лакокрасочное покрытие Автомобиля в состояние, обеспечивающее гарантийные обязательства, установленные изготовителем Автомобиля (при необходимости проводит работы по его восстановлению). Все работы Продавец производит по технологии изготовителя с сохранением безопасности и качества Автомобиля и всех гарантий в отношении него.

Стороны признают, что Автомобиль, в отношении которого Продавцом выполнены работы по предпродажной подготовке и обеспечению качества лакокрасочного покрытия является Автомобилем надлежащего качества.

4.11. В случае если какой-либо вид технического обслуживания Автомобиля был произведен не официальным дилером, а также в случае установки неоригинальных запасных частей или не рекомендованных заводом-изготовителем расходных материалов, Автомобиль может быть ограничен в гарантии по инициативе стороны, предоставившей гарантию.

4.12. Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, связанные с недостатками комплектующего изделия или составной части Автомобиля, только если такие недостатки выявлены в течение гарантийного срока на такое комплектующее изделие или составную часть Автомобиля на диагностическом оборудовании Продавца.

4.13. Продавец и Покупатель настоящим соглашаются, что недостатки, обнаруженные в Автомобиле, устраняются Продавцом без необоснованных задержек при наличии технической возможности. В любом случае, срок устранения недостатков не может превышать 45 дней с даты выявления недостатка на диагностическом оборудовании Продавца.

## **5. Прочие условия**

5.1. В том случае, если по соглашению Сторон или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящий Договор будет расторгнут и/или Покупатель откажется от исполнения Договора либо потребует замены Автомобиля в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Договора, возврат Автомобиля осуществляется с соблюдением следующих условий:

5.1.1. Покупатель обязуется возвратить Автомобиль в комплектации/виде/состоянии, в котором он был передан Продавцом Покупателю по Акту приема-передачи Автомобиля, с учетом естественного износа и с необходимыми сопроводительными документами;

5.1.2. Возврат Автомобиля допустим только свободным от залога, ареста, иных обременений и прав третьих лиц. Покупатель должен предоставить Продавцу информацию о существовавших ранее обременениях Автомобиля за весь период, когда Автомобиль находился в собственности Покупателя. Покупатель подтверждает отсутствие обременений на Автомобиль на момент возврата путем предоставления написанного собственноручно письма. В том случае, если Автомобиль был либо является предметом обременений, в момент его возврата, возврат Автомобиля осуществляется только после прекращения обременения и при наличии письма от банка или иной организации/лица о прекращении обременений (залога). Продавец вправе провести проверку указанной информации, а также информации о том, является ли Автомобиль предметом судебного разбирательства. В случае наличия на возвращаемом Автомобиле следов ненадлежащей эксплуатации, в том числе, но не ограничиваясь этим, разбитые стеклянные элементы, механические повреждения кузова и прочих элементов Автомобиля, и/или другие повреждения, которые явно не относятся к естественному износу, то Покупатель обязуется за свой счет устранить такие недостатки до возврата Автомобиля Продавцу либо возместить Продавцу затраты на ремонтно-восстановительные работы при осуществлении взаиморасчетов, если Стороны не договорятся об ином. Только при соблюдении Покупателем указанной процедуры и при условии, что Покупатель действовал добросовестно и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, не скрыл от Продавца необходимой информации, возврат Автомобиля будет считаться надлежащим.

5.2. При досрочном расторжении настоящего Договора, в том числе в случае отказа Покупателя от приемки Автомобиля, Покупатель обязуется оплатить Продавцу стоимость предварительно согласованных с Покупателем работ по установке дополнительного оборудования, заказанного Покупателем, а также работ по последующему снятию такого оборудования. Стоимость работ (исходя из расценок Продавца) по установке и снятию дополнительного оборудования Продавец вправе удержать из денежных сумм, подлежащих возврату Покупателю в соответствии с п.2.7 настоящего Договора.

5.3. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если это будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Настоящим Покупатель признает, что Автомобиль и дополнительное оборудование к нему являются самостоятельными товарами. В случае возникновения претензий Покупателя к качеству дополнительного оборудования, такие претензии не связаны с качеством Автомобиля и не являются основанием для замены, возврата Автомобиля в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.5. Стороны признают юридическую силу электронных документов и переписки, направленных по адресам, указанным в разделе «Адреса и банковские реквизиты сторон», посредством отправки электронных писем и сообщений, направленных по каналу в мессенджерах. Оригиналы документов направляются Продавцом в виде скан-копий по электронной почте. Все уведомления, направленные в соответствии с настоящим Договором, считаются отправленными и принятыми надлежащим образом, и надлежащим лицом, если отправитель не получил соответствующего сообщения о том, что уведомление не было доставлено адресату, приравниваются к оригиналам, до момента обмена подлинниками документов. 5.6. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению прежде всего путем переговоров, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров – в претензионном порядке. Если Стороны исчерпали все претензионные (внесудебные) процедуры и не пришли к обоюдному согласию, споры передаются на рассмотрение в суд.

5.7. Настоящий Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего полную оплату ТС.

5.8. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, по одному для каждой из Сторон и один для регистрации Автомобиля в органах ГИБДД. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

5.9. Покупатель, заключая настоящий Договор, действует по своей воле и в своем интересе, соглашается с тем, что Продавец может собирать, обрабатывать и использовать персональные данные Покупателя, согласно ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г., различными способами, в том числе для автоматизированного анализа персональных данных, а также Покупатель согласен на их передачу Продавцом третьим лицам с целью выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.10. Покупатель согласен с тем, что любая добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные, может обрабатываться Продавцом в целях надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора, без получения дополнительного согласия Покупателя.

5.11. В отношении персональной информации сохраняется ее конфиденциальность. Предоставление Покупателем персональных данных при заключении Договора одновременно является согласием Покупателя на обработку его персональных данных Продавцом для информационно-справочного обслуживания.

5.12. Настоящим Покупатель подтверждает, что до заключения Договора Продавец предоставил Покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе Продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о доставке и порядке возврата товара, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

Информация об Автомобиле доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Автомобилю, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.13. Покупатель не вправе переуступать свои права и обязанности по настоящему договору третьему лицу без письменного согласия Продавца.

#### **6. Адреса и банковские реквизиты сторон**

**ПРОДАВЕЦ:**

**ПОКУПАТЕЛЬ:**

